



FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Jméno a příjmení _____

Číslo objednávky _____ Datum obdržení _____

Telefon _____ Email _____

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

_____ ks _____

_____ ks _____

_____ ks _____

_____ ks _____

_____ ks _____

Naše stálé zákaznice často využívají možnost vystavení voucheru na hodnotu vráceného zboží. Voucher nemá žádné časové omezení, můžete jej využít kdykoli – ať už hned, nebo za 2 roky, jak vám to bude vyhovovat. Pokud máte zájem o tuto možnost, stačí zaškrtnout volbu „Vystavit voucher“.

V případě vrácení je nutné vrátit zboží spolu s dárkem, jestliže byl součástí Vaší objednávky.

☐

Vrátit peníze

Na číslo účtu _____

☐

Vystavit voucher

Naše služby se snažíme neustále zlepšovat, abychom Vám co nejvíce usnadnili vrácení zboží. Pro vrácení zboží využijte náš vratkový kód přepravce Zásilkovna, s.r.o. (identifikační kód: 90982295). Cena za vratkový kód ve výši 80 Kč Vám bude odečtena od vrácené částky.

Jak to funguje? Zboží stačí řádně zabalit a doručit na libovolnou pobočku Zásilkovny, kde pouze nahlásíte zmíněný identifikační kód.

Obsluha se o vše postará. Cena dopravy ve výši 80 Kč Vám bude odečtena od vrácené částky.

Podmínky vrácení: Zboží je možné vrátit do 14 dnů bez udání důvodu, pokud je kompletní, nepoužité, nepoškozené a v originálním obalu. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Pro výměnu zboží je nutné vytvořit novou objednávku.

Datum

Podpis

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších novel, a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Pozor! Na vyřízení vaší vratky máme lhůtu 14 dní od převzetí balíčku. Prosíme, abyste nás v této lhůtě nekontaktovali emailem ani telefonicky. Pokud potřebujete zjistit, zda jsme balíček obdrželi, můžete to snadno zjistit pomocí sledovacího čísla z podacího lístku. **Děkujeme za pochopení a respektování této žádosti.**